

COMUNE DI



MICIGLIANO

PROVINCIA DI RIETI

AVVISO

Prima bollettazione Sistema Idrico Integrato Acqua Pubblica Sabina

In questi giorni è pervenuta ai cittadini di Micigliano la prima fattura di APS per il periodo **01/01/2023 – 31/08/2024 quindi di 20 mesi.**

Come noto, dal 1 gennaio 2023 la gestione del Servizio Idrico Integrato è stata conferita alla Società Acqua Pubblica Sabina, società interamente pubblica appartenente ai Comuni dell'ATO 3 di Rieti.

La prima fatturazione è stata emessa su consumi stimati, utilizzando la formula “Lettura e Acconto”, in base alla tipologia di utenza, se i consumi stimati risultassero notevolmente differenti rispetto al consumo reale è possibile comunicare l’auto lettura ad APS e richiedere un approfondimento ed un eventuale ricalcolo attraverso i seguenti canali:

- Accedendo al sito internet **<https://acquapublicasabina.allbookingservice.com/it/home/booking>**, sportello web online, prenotando appuntamento presso uno dei sportelli di APS.
- Scaricando **[l’App AcquaPubblicaSabina](#)** (disponibile per iOS e Android)
- Chiamando il **numero verde gratuito 800.211.330** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.
- Mail **info@acquapublicasabina.it**.

Non si può non osservare che la metodologia utilizzata da APS, ancorché approvata da ARERA, appare coercitiva nei confronti dei cittadini che si trovano a dover pagare delle fatture sulla base di consumi stimati e non reali.

Inoltre, qualora la rateizzazione già predisposta da APS riportasse degli importi troppo onerosi vi è la possibilità di richiedere una ulteriore rateizzazione del dovuto, al fine di venire incontro alle esigenze della popolazione, in particolar modo quelle delle fasce più deboli.

La lettura comunicata verrà utilizzata per l'emissione della successiva bolletta a conguaglio della prima.

In ogni caso APS procederà comunque alle letture dei contatori prima dell'emissione della fattura successiva.

Ma non solo la lettura può essere comunicata ad APS; anche tutte le informazioni riferite alla intestazione, al numero dei componenti del nucleo familiare e al tipo di pagamento scelto.

Il Comune di Micigliano è a disposizione per assistere e supportare i cittadini e per trattare le varie problematiche che stanno emergendo; anche per questo a breve sarà istituito uno **sportello diretto virtuale con APS**, con la collaborazione dell'Ufficio tributi del Comune, al quale si può rivolgere chiunque avesse bisogno di un chiarimento relativamente alla fattura APS pervenuta in questi giorni.

Micigliano 21.10.2024

IL SINDACO

Emiliano Salvati

